mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23500
REGIONAL: CORDOBA

FECHA: Abril 1/25

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: Moñitos.

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutualser Cra 4 #24-18 El centro.

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: Abril 1 de 2025 Hasta: Abril 1/27

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.

7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo el cual se afianza con los estatutos y reglamento interno del proceso que se da a conocer a los participantes posterior al espacio de asamblea conformación Alianza de usuarios.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23500 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 7/25

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Cuatro (4) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (3). personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Luz María Barrios Rodriguez	26145868	3222956507.	Presidente	Luz María Barrio R.
Gloria Pacheco Guerrero	1067904482	gloriapachecoguerrero@gmail.com 3138351809.	Secretario	Gloria Pacheco
OSiris. Guerrero Padilla	50972248	osirisguerrero06@gmail.com 3136188919.	Tesorero	Osiris

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23500 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 1125

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	Edwin Palomo. Nelly Guerrero.	78755396 26138987	
Consulta médica odontológica	Arisnelda Espitia	1063716825	
Consulta médica laboratorio clínico	Osiris Guerrero Padilla	50972248	
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Edwin Palomo	78755396	
Entrega de medicamentos - farmacia	Jazmaria Barrios.	26145868	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
N/A	N/A	N/A	N/A

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23500 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 1125

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Luz Maria Barrios	26145686.	Bl Sta Lucia. 26145868	Luz Maria Barrios
Arisnelda Espitia.	1063716805	Bl Sta Lucia. 3146294449.	
Edwin Palomo Miranda.	78755396	Bl progreso. 3128650323	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Arisnelda Espitia.	1063716805.	Bl Sta Lucia. 3146294449.	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23500 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 9/25

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Camu Moñitos	Luz Maria Barrios Rodriguez	B/sta Lucia. 3222956507.	26145868	Luz Mari Barrios R
ESE Camu Moñitos	Gloria Pacheco Guerrero.	La sada. 3138357809	1067904482	Gloria Pacheco G.
ESE Camu Moñitos	Osiris Guerrero pacheco.	La sada. 3044639227	50972248	Osiris

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Luz Maria Barrios.	26145868.	B/sta Lucia. 3222956507	Luz Mari Barrios R.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Gloria Pacheco Guerrero.	1067904482	La sada. 3138357809.	Gloria Pacheco
Osiris Guerrero Pacheco.	50972248.	La sada. 3044639227.	Osiris

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23500 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 1/25

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Edwin Palomo.	78755396.	El progreso 3128650323.	Edwin Palomo
Gloria Pacheco Guerrero.	1067904482	La raola 3138351809.	Gloria Pacheco

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Ela Guerrero Padilla	50971202	La raola. 3138351809.	Ela Guerrero

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Gloria Pacheco Guerrero.	1067904482	La raola 3138351809.	Gloria Pacheco

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23500 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Abril 1/25.

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Edwin Palomo. Miranda.	78755396.	La sauda. 3128650323.	Edwin Palomo.

OBSERVACIONES: Durante la asamblea se brindó información General a los afiliados sobre Sistema G.S.S.S. Plan beneficios, Canales atención EPS, no se contó con participación de entes e EPS.

Para mayor constancia se firma en Montitos a los 1 días del mes de ~~Mayo~~ Abril del año 2025.

Rdo 03/04/2025 Seiskia Sandid Nerguez Pitalua. Hora 9:01.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser
Atención sin carta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Montos
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Abril 1125.

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nely Guerrero Padilla	26138987	La rada.	Nely.
Gloria Pacheco Guerrero.	1067904482	La rada.	Gloria Pacheco
Ela Guerrero Padilla.	50971202	La rada.	Ela Guerrero
Osiris Guerro Padilla.	50972248	La rada.	Osiris
Flor Maria Del Valle Avila	26 147 072	Bajo La Peina	Flor María Del
Damaris De Aza Chagullo	26 146 484	Membrillal	Damaris de
Dioselvi Angulo Hernandez	50 972 044	Montos	Dioselvi A.
Medaldo Flamaga Cordoba	11 170 333	Montos	Medaldo
Denis Julio De Mojia	26 145 922	Pueblito	Denis Julio
Berbis Blanco Berrio	17 900 677	Montos	Berbis
Diomedes Osorio Ramirez	11 172 440	Montos	Diomedes
Jeman Manuel Hernandez	11 035 812	Sarica	Jeman
Juan Camilo Vega Lopez	1003 397 831	Montos	Juan camilo V.
Leonor Maria Peña	23127303	La Rada	
Arce Maria Barrios	23145 868	Montos	
Katy Sofia Anaya	1067 952 009	Montos	Katy Sofia
Arasmelda Espitia	1063716805	Montos	
Eudaldo Barrios P	11 171 371	Montos	Eudaldo
Ana Lucia Galvan	25887653	Montos	Ana Galvan
Yolaine Ballesta	1070825193	Bellaco Lita	Yolaine Ballesta
Romais Muñoz Banda	26147540	Montos	
Manuela Julio Guerrero	26145659	Montos	No Firma.
Zunilda Barrios Martinez	26145476	Montos	

mutualser
Atención sin barra visible

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Moñitos
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Abril 1/25.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
America Agamez Guard.	26 146 437	Moñitos	America A.
Martirudis Torres Corrales	20 650 469	Santander de la Cruz	xMartirudis
Andri Maraia Zarante R	1063727579	Moñitos	Andri Zarante
Edith Arroyo Negrette	26 147 127	Naranjal	Edith Arroyo
Isabel Bandes Porto	26 145986	Moñitos	Isabel Bandes
Isabel Berrio De Blanco	26 145952	Moñitos	Isabel
Mariana Julio Gonzalez	26 147719	Moñitos	xMARIANA
Edith Arteaga.	1067870306	Moñitos	Edith AB
Andreina Ricardo Arroyo	26145660	Moñitos	Andreina
Mariana Baron Avila	1070811132	Moñitos	mariana
Edwin Enrique Palomo	78755396	Noreste	Edwin P.
Sandra Milena Julio Escobar	1063726497	V. la unión	Sandra. JE